

### **Kompetent und schnell**

Selbst das beste Produkt hat irgendwann einmal eine Störung, Teile müssen repariert oder ersetzt werden. In diesen Fällen dürfen sich unsere Kunden auf den Service von Oschatz verlassen, der alle Hebel in Bewegung setzt, um die Stillstandszeiten einer Anlage so kurz wie möglich zu halten.

### **Perfekter Service rund um die Uhr**

Mit der schnellen Verfügbarkeit von Ersatzteilen, die bei Bedarf von unseren Spezialisten direkt vor Ort eingebaut werden, sorgen wir dafür, dass die Anlage so schnell wie möglich wieder produzieren kann.

### **Das bietet unser Service:**

- Schnellstmögliche Verfügbarkeit der Anlagen im Stör- oder Reparaturfall
- Hochqualifiziertes Reparatur-Personal mit anlagespezifischem Know-how
- Notdienst rund um die Uhr

### **Dabei berät Sie unser Service:**

- Optimierung der Betriebskosten
- Bessere technische und personelle Planbarkeit der Ressourcen und Kosten
- Planung von Umweltschutzmaßnahmen
- Umstellung von Feuerungen
- Leistungssteigernde Änderung der Wasserdampfparameter

### **Über die Servicegesellschaft**

Um unsere Kunden noch besser und schneller betreuen zu können, haben wir im Jahr 2009 mit der Oschatz Services & Solutions s.r.o. (OSS) eine Tochtergesellschaft speziell für diesen Bereich gegründet. Hauptaufgabe der Gesellschaft ist es, Montageaufträge für die gesamte Oschatz Gruppe abzuwickeln.

### **Oschatz Services & Solutions s.r.o.**

Herr Peter Baláz

U Tri lvu 12  
370 01 Ceske Budejovice  
Tschechische Republik  
+49 (0) 201 1802 361  
[balaz.p\(at\)oschatz.com](mailto:balaz.p(at)oschatz.com)

Ihren Sitz hat die OSS in Budweis in der Tschechischen Republik, Ersatzteile können in der OSS-Fertigungshalle in Vyso any, Prag, repariert oder gefertigt werden.